

Ahora estás en: Inicio portal | Ciencia y Tecnología | Tecnología

ENTORNOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN

Entre unos y ceros



07.03.2013 13:40 4 Me gusta

El ingeniero Eduardo Hipogrosso, decano de la Facultad de Comunicación y Diseño de la ORT realizó una conferencia sobre comunicación en entornos digitales y su influencia en el periodismo, los negocios, el relacionamiento con el consumidor y el concepto de empresa. Presentación

El ingeniero Eduardo Hipogrosso, decano de la Facultad de Comunicación y Diseño de la ORT y presidente Bureau Uruguayo de Publicidad Interactiva realizó este miércoles una conferencia sobre comunicación en entornos digitales marcando los nuevos desafíos que se abren ante la llamada web 2.0, el uso de las redes sociales, los móviles y el comercio electrónico.

Hipogrosso señaló que la web 2.0 se define por la interacción "y ahí comienza a gestarse la cuarta revolución de nuestra era". El decano dijo que los entornos digitales-la televisión digital, el teléfono móvil y la computadora- son generadores de empresas y plantean nuevas formas de comunicarse, producir contenidos y hacer negocios.

En ese sentido, advirtió que "el que no se suba en esta era, va a tener problemas" y los que se suban "van a tener la posibilidad de beneficiarse de las oportunidades que plantea".

Hipogrosso se refirió también a las transformaciones en el ejercicio del periodismo que implican los entornos digitales, como ser el acortamiento del proceso de la noticia y la transformación de los usuarios en proveedores de noticias.

Además, trató sobre la interacción entre programas de televisión, que se extienden en comentarios en redes sociales, la producción audiovisual para redes sociales y la transformación de los entornos digitales en la comunicación corporativa, hacia adentro como hacia fuera de las empresas.

Sobre este último punto, señaló que los entornos digitales pueden favorecer la transparencia y la colaboración en el trabajo, democratizar el conocimiento y mejorar la productividad. En tanto en la comunicación hacia fuera, pueden facilitar la contratación de recursos humanos y ayudar a optimizar el posicionamiento de una marca en los buscadores.

Por otra parte, se refirió a la influencia de los entornos digitales en la relación con los clientes, poniendo como ejemplo un usuario de una United Airlines, cuya guitarra se rompió en un viaje y optó por reclamar a través de un video.

El decano de la Facultad dijo que hay que redefinir el consumidor, que muchas veces conoce más que el vendedor sobre las ventajas y desventajas del producto y que se apoya fuertemente en la experiencias de otros usuarios del producto con el que va a contactar.

Hipogrosso expresó la necesidad de dejar la comunicación de una empresas en manos de profesionales, que más allá de manejar la herramienta son capaces de llevar adelante las estrategias comunicacionales que la empresa necesita, mencionando el lanzamiento de la carrera Analista en Redes Sociales y Community Management

Montevideo Portal

Documentos asociados:

Comunicacion en entornos digitales EH marzo 2013.pdf -

Share buttons for Twitter (4), Facebook (0), and Print (+1).

MÁS NOTICIAS DE TECNOLOGÍA

Grid of news items: Convenios entre AGESIC, BPS y AIN para Expediente Electrónico; Justicia neozelandesa autoriza a Kim Dotcom demandar a Microsoft; Bruselas impone multa de 561 millones de euros a Microsoft; BPS y AIN utilizarán expedientes electrónicos.

Ver todas las notas

Comunidad en tiempo real en el Portal Ver más

User profile for TOJORGE commented 'Patente de carnaval' on 08/03/13 11:09.

Cambia tu estado Actividad de los usuarios que sigs

Comentarios: 3 Mostrar: intermedios (-4 o mejor)

Comment 1: SIFACIL, 07/03/2013 18:01:25. Hablando en serio, dedito pa arriba a la Conferencia, yo no me enteré, lamentable !!!

Comment 2: SIFACIL, 07/03/2013 17:59:49. Dicen que la conferencia fue un éxito, la gente reía sin parar, hipogrosso decían y se retorcían de risa...

Comment 3: EL PLANCHA, 07/03/2013 16:50:50. Entre para ver cuantos habian hecho chistes tipo "Este es un grosso" o cosas asi...esta decayendo este foro.

DEBES INGRESAR PARA ENVIAR COMENTARIOS. Ingresá utilizando tu cuenta de Montevideo Portal, Facebook, or Twitter.

SUSCRIBIRSE A MONTEVIDEO PORTAL. Me gusta 51.433. Seguir a @portalmvd 23.6K seguidores.

Búscanos en Facebook. Montevideo Portal. A 51.433 personas les gusta Montevideo Portal.

Más Leídas. Último hora. Videos + vistos. Libertadores: Boca 0- Nacional 1; Luisana Lopilato sigue deslumbrando en lencería; Yo no quiero morir, por favor no me dejen morir últimas palabras de Chávez; El plan de Giannina Maradona que salió mal; Apedreados hinchas de Nacional; Fallos del Carnaval; Brittany Oldehoff sexy en FHM; Miles de venezolanos hacen fila para despedir.

